**Информация о работе с обращениями граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления поступившими в Администрацию Почепского сельсовета Дмитриевского района за 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Почепского сельсовета Дмитриевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Почепского сельсовета Дмитриевского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Почепского сельсовета Дмитриевского района от 01 августа 2023 года № 31.

В Администрацию Почепского сельсовета в **2023 году** поступило 12 обращений граждан (физических лиц), из них: 12 – устных. По всем обращениям приняты меры.

По характеру обращения граждан, поступившие в Администрацию Почепского сельсовета, распределились следующим образом:

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы (ненадлежащее качество электро- и водоснабжения) – 11 обращений.

- по вопросам экономики (благоустройство территорий) – 1 обращение.

Обращений представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2023 года в Администрацию Почепского сельсовета не поступало.

Администрация Почепского сельсовета осуществляет постоянное взаимодействие с органами местного самоуправления Дмитриевского района по организации работы с обращениями граждан: участвует в  семинарах-совещаниях, учебе.

Все обращения граждан детально рассматриваются в установленные сроки. Рассмотрение обращений граждан происходит путем проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, путем непосредственного выхода по адресу. Вопросы удается решить положительно.